

„Schwierige Elterngespräche erfolgreich meistern“

Nicole Wache

**Diplom Sozialpädagogin (FH)
Systemischer Coach (SG)**

Gliederung / Struktur:

1. Wieso empfinden wir Gespräche als schwierig?
2. Was braucht es, um schwierige Gespräche erfolgreich zu meistern?

Was macht Gespräche schwierig ?

Ausgangslage 1:

Sie kennen Ihren Gesprächspartner.

Beim Gedanken an das nächste Gespräch fühlen sich genervt, unwohl, unsicher, ängstlich, aggressiv und gehen in den Widerstand.

Was macht Gespräche schwierig ?

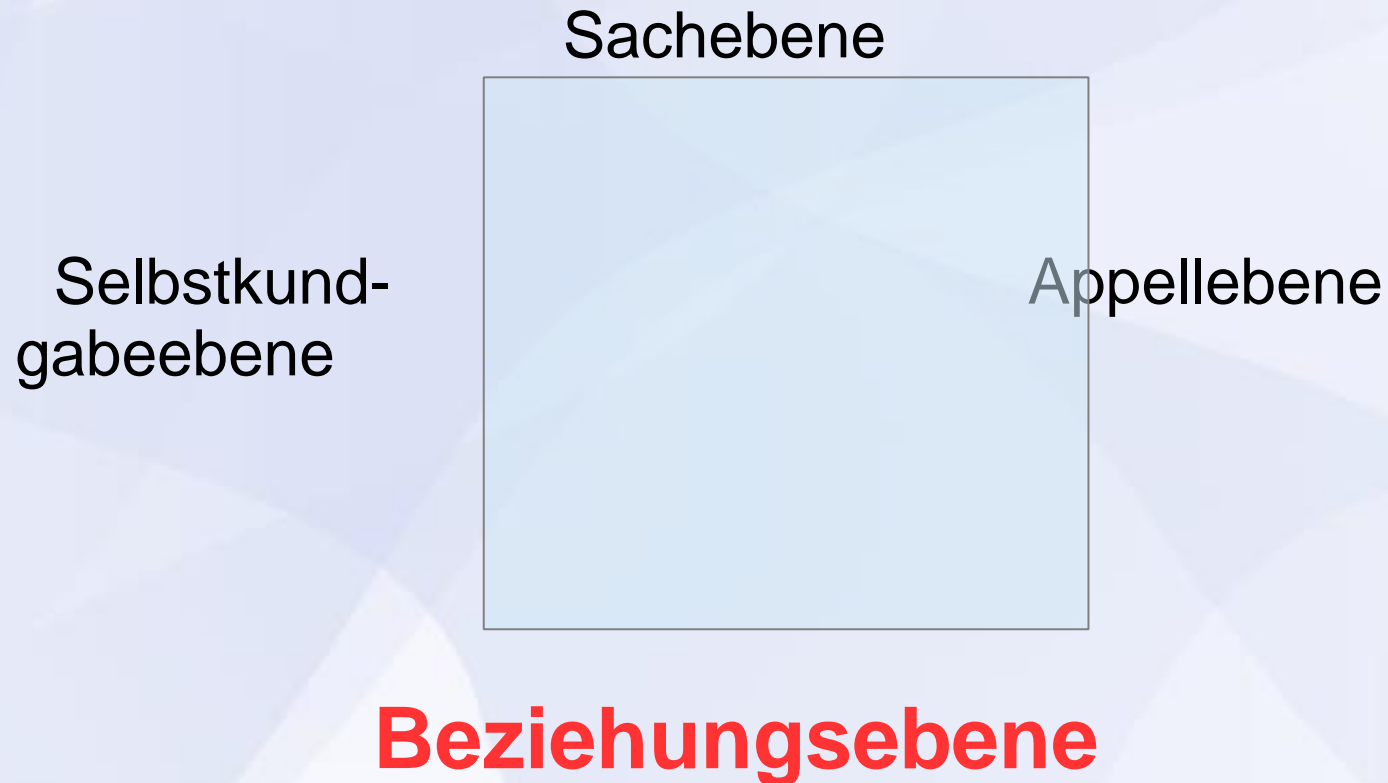
Ausgangslage 2:

Sie kennen Ihren Gesprächspartner nicht.

Während des ersten Gespräches fühlen Sie sich angegriffen, herabgesetzt, beleidigt und gehen in den Widerstand.

Was macht Gespräche schwierig ?

Hintergrund:



Was macht Gespräche schwierig ?

Auf der Beziehungsebene teile ich mit, was ich von meinem Gegenüber halte. (in der Regel nonverbal)

- ob ich ihn achte, schätze, respektiere (Beziehungsebene o.k.)
- ob er für mich ein „Arschloch“ ist (**Beziehungsebene gestört**)

Was macht Gespräche schwierig ?

Störung der Beziehungsebene



Konflikt(e)

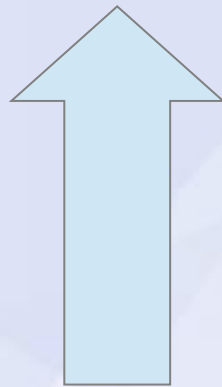


Verletzung von Werten

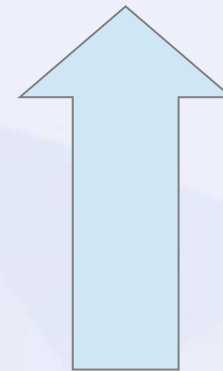
(Herabsetzung des Selbstwertgefühls)

Was macht Gespräche schwierig ?

Grundlage des Verhaltens
(Handelns)



Selbstwertgefühl



Werte

Wie ich Gespräche erfolgreich meistere

1. Verantwortung übernehmen
2. Innere Haltung / Menschenbild
3. Gesprächstechniken erlernen
4. Gespräche gut vorbereiten
5. Gesprächsablauf

1. Verantwortung übernehmen

Die Fachkraft trägt die Verantwortung für die Gesprächsführung.

Nicht die Eltern.

2. Innere Haltung / Menschenbild

- Wertschätzung (Selbstwert+Werte) - VIP
- Das Elternteil ist Experte für die eigenen Belange
- Es gibt keine schlechten Menschen, nur schlechte Kontexte
- Keine Beurteilung, keine Bewertung

3. Gesprächstechniken

- Lösungsorientierte Fragen stellen
- Aktives Zuhören
- Reframing und Komplimentieren
- Ich-Botschaften senden
- Körpersprache/ Eigene Wirkung

4. Gespräche gut vorbereiten

Was will ich erreichen? (Appell-E)



Welche Themen will ich ansprechen? (Sach-E)



Wie erlebe ich die Situation? (Selbstkundgabe-E)



Wie stehe ich zum Elternteil? (Beziehungs-E)

5. Gesprächsablauf

Eine gute Atmosphäre schaffen (Beziehungs-E)

Eigenen Standpunkt darlegen (Sach-E, Selbstkundgabe-E)

Standpunkt des anderen einholen

Gemeinsame Lösung suchen (Appell-E)

Vereinbarungen treffen

Verabschiedung (Beziehungs-E)